



DOUBLE STAR

HERNÝ PLÁN

prevádzkovateľa hazardnej hry:

Program[®] spol. s r. o.

pre prevádzkovanie hazardnej hry:

internetové hry v internetovom kasíne

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000396/2024
Dátum schválenia herného plánu	06.08.2024
Dátum účinnosti herného plánu	14.08.2024

Herný plán pre prevádzkovanie hazardnej hry: internetové hry v internetovom kasíne

OBSAH HERNÉHO PLÁNU

VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Úvodné ustanovenia	3
1.1 Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom	3
1.2 Prevádzkovateľ	3
1.3 Definícia vybraných pojmov	3
1.4 Záväznosť herného plánu a práva a povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov hazardných hier	4
1.5 Požiadavky na účastníka	4
1.6 Definícia druhu hazardnej hry	5
2. Opis softvéru, pomocou ktorého sa prevádzkujú hazardné hry	5
3. Hráčsky účet	5
4. Reklamačný poriadok	8
5. Ochrana osobných údajov	9
6. Spoločné a záverečné ustanovenia	9

OSOBITNÁ ČASŤ

Zoznam hazardných hier a pravidiel hazardných hier

1. Pravidlá hazardnej hry	9
2. Sebaobmedzujúce opatrenia	10
3. Pravidlá a spôsob prijímania stávk a ich výška	10
4. Možnosti vrátenia vkladu/stávky	10
5. Určovanie výsledku a výhra	11
6. Pravidlá per uplatnenie nároku na výhru	11
7. Pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry	11

VŠEOBECNÁ ČASŤ

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Predmet herného plánu a jeho sprístupňovanie hráčom

1.1.1 Herný plán (ďalej aj len ako „HP“) je súborom pravidiel obsahujúcich pravidlá jednotlivých internetových hier v internetovom kasíne, podmienok účasti na hre, registráciu hráčskeho účtu, spôsobom určenia výsledku hazardnej hry, výhry a jej výšky, druhy internetových hier, pravidlá prijímania stávk a ich výšku, možnosti vrátenia vkladu, priebeh hry, vyplácanie výhier, reklamačný poriadok a iných náležitostí v súlade so zákonom č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako „ZoHH“). Herný plán zakladá a riadi vzťah medzi účastníkmi internetovej hry v internetovom kasíne, ktorými sú hráč a prevádzkovateľ.

1.1.2 Znenie aktuálnej verzie schváleného Herného plánu spolu s dodatkami sa nachádzajú na webovom sídle prevádzkovateľa.

1.1.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť alebo upraviť tento Herný plán prostredníctvom dodatkov, pričom každý dodatok k Hernému plánu musí byť vopred schválený Úradom pre reguláciu hazardných hier.

1.2 Prevádzkovateľ

1.2.1 Prevádzkovateľom je spoločnosť **Program® spol. s r.o.**, so sídlom Brnianska 10, 911 05 Trenčín, Slovenská republika, IČO: 17 640 415, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Odd.: Sro, vložka č. 534/R na základe rozhodnutia o udelení individuálnej licencie č..... zo dňa.....

1.3 Definícia vybraných pojmov

AML zákon je zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov

Prevádzkovateľ je spoločnosť Program® spol. s r.o., so sídlom Brnianska 10, 911 05 Trenčín, Slovenská republika, IČO: 17 640 415, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, vložka č.: 534/R, Oddiel: Sro.

Regulačný orgán je Úrad pre reguláciu hazardných hier (ďalej ako „URHH“), ktorý udeľuje licencie na prevádzkovanie hazardných hier.

Internetová hra (ďalej tiež ako „Hra“) – je hazardná hra prevádzkovaná prostredníctvom internetovej stránky www.doublestar.sk v súlade so ZoHH a AML zákonom a podľa tohto Herného plánu; je prevádzkovaná prostredníctvom centrálného servera obsahujúceho RNG; za účelom účasti na Hre sa Hráč pripája kedykoľvek k príslušnému centrálnemu serveru prostredníctvom internetu nezávislým zariadením, ktoré netvorí s týmto centrálnym serverom neoddeliteľný celok

Hráčom je fyzická osoba, ktorá splnila podmienky účasti na hazardnej hre a má overený hráčsky účet, prostredníctvom ktorého sa zúčastňuje hazardných hier v internetovom kasíne.

Hráčsky účet je účet registrovaného hráča na webovom sídle, ktorý slúži predovšetkým na správu

finančných prostriedkov hráča, hernej histórie a identifikačných údajov hráča. Registrácia a zriadenie hráčskeho účtu sú podmienkou účasti hráča na internetovej hre.

Duplicitný hráčsky účet je situácia, kedy hráč používa alebo má zaregistrovaný viac ako jeden hráčsky účet. Je zakázané mať duplicitný hráčsky účet a takáto situácia sa bude riešiť podľa príslušných ustanovení uvedených v tomto HP.

Blokovaný hráčsky účet je taký hráčsky účet, ku ktorému nemá hráč ani iná tretia strana dočasne umožnený prístup okrem prevádzkovateľa. Ku zablokovaniu hráčskeho účtu môže dôjsť z rôznych dôvodov uvedených v tomto HP (napr. strata alebo odcudzenie hesla).

Registrácia je proces, ktorého výsledkom je vytvorenie hráčskeho účtu. Hráč sa registruje prostredníctvom registračného formulára, v ktorom vyplní náležitosti určené ZoHH a AML zákonom a prevádzkovateľom. Bez úplnej registrácie nie je možné zriadiť hráčsky účet.

Prihlasovacie údaje sú meno a heslo hráča, prostredníctvom ktorých sa prihlasuje na hráčsky účet.

Vklad je úhrada peňažných prostriedkov potrebná na to, aby sa hráč mohol zúčastniť hazardnej hry.

Stávka je hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok hazardnej hry.

RNG – z anglického Random Number Generator, znamená aplikácie určené pre generovanie náhodných čísel alebo symbolov, ktoré vytvára náhodný proces určujúci Výsledok Hry bez možnosti jeho ovplyvnenia.

Výhra je suma peňažných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú môže hráč získať v hazardnej hre.

Prémiová hra je súčasťou internetovej hry, v rámci ktorej sa hrá o jackpot. Jackpot je tvorený z časti stávkov Hráčov v súlade s podmienkami jednotlivých jackpotových hier uvedených v tomto HP, pričom jackpot je jednou z možných výhier, ktoré môže hráč v takejto hre získať.

1.4 Závaznosť herného plánu a práva a povinnosti prevádzkovateľa a účastníkov hazardných hier

1.4.1 HP a jeho dodatky sú schválené Úradom pre reguláciu hazardných hier a je záväzný rovnako pre hráčov, pre prevádzkovateľa a jeho zamestnancov a pre tretie strany, ktoré sa podieľajú na prevádzkovaní internetových hazardných hier alebo vykonávajú činnosti potrebné na realizáciu internetových hier.

1.4.2 Každý hráč je povinný sa so znením HP oboznámiť. V prípade akýchkoľvek sporov medzi hráčom a prevádzkovateľom sa budú tieto prípadné spory riešiť týmto HP. Neznalosť obsahu HP hráča neospravedlňuje. Účasťou na hazardnej hre vyjadruje hráč súhlas so znením HP a zaväzuje sa ho dodržiavať.

1.5 Požiadavky na účastníka

1.5.1 Hráč sa zúčastňuje hazardnej hry prostredníctvom svojho zaregistrovaného hráčskeho účtu.

1.5.2 Osoba, ktorá sa chce zúčastniť na hazardnej hre musí spĺňať nasledovné požiadavky:

- osoba musí byť staršia ako 18 rokov
- osoba musí mať plnú spôsobilosť na právne úkony

- osoba nesmie byť evidovaná v registri vylúčených osôb
- osoba musí mať zaregistrovaný a overený hráčsky účet

1.5.3 Za účelom overenia a kontroly vyššie uvedených požiadaviek je povinná každá osoba, ktorá má záujem založiť si hráčsky účet a zúčastniť sa hazardnej hry, predložiť prevádzkovateľovi údaje z dokladu totožnosti a z ďalšieho dokladu podľa § 12 ods. 2 písm. a) AML zákona, kópie ktorých mu na tieto účely zasiela fyzická osoba, ktorá má záujem zúčastniť sa na hazardnej hre.

1.5.4 V súlade so zákonom je taktiež každý hráč s registrovaným hráčskym účtom overený v evidencii registra vylúčených osôb pri každom prihlásení sa hráča do svojho hráčskeho účtu.

1.6 Definícia druhu hazardnej hry

Predmetom tohto HP sú druhy internetových hier:

92 – internetové hry/stolové hry (kartové, rulety, kocky) v internetovom kasíne

93 – internetové hry na výherných prístrojoch v internetovom kasíne

1.7 Názov internetovej herne a webové sídlo internetovej herne/internetového kasína

1.7.1 Prevádzkovateľ prevádzkuje internetové kasíno pod svojou značkou Double Star prostredníctvom webového sídla www.doublestar.sk.

2. Opis softvéru, pomocou ktorého sa prevádzkujú hazardné hry

2.1 Zabezpečená elektronická komunikačná sieť (ďalej aj len ako „EKS“) pracujúca ako internetové kasíno t.j. dáva klientom (hráčom) možnosť hrania internetových hazardných hier na základe ponuky prevádzkovateľa so schválenou licenciou. EKS pozostáva z prepojenia EKS s internetom – firewallu, webových, aplikačných, api a databázových serverov, dátového úložiska, zálohovacieho serveru a úložiska záloh. Systém je nedeliteľný čo znamená, že hráči nemôžu fungovať bez plne funkčných ostatných komponentov EKS. Portál dostupný na internetovej adrese <https://www.doublestar.sk> je určený pre hráčov na hranie internetových hazardných hier, ktoré sú v ponuke od certifikovaných dodávateľov herného obsahu. EKS zároveň slúži na správu údajov hráča a na manipuláciu s kontom pre každého hráča, ktorý sa zaregistruje a splní podmienky na prácu s EKS. Používanie softvéru je podrobne popísané v bodoch uvedených nižšie, predovšetkým bod č. 3 Hráčsky účet.

3. Hráčsky účet

Registrácia hráčskeho účtu

3.1 Ak chce hráč využívať služby prevádzkovateľa na webovom sídle, musí sa zaregistrovať a zriadiť si hráčsky účet. Pre registráciu je potrebné správne a úplne vyplniť všetky požadované polia v predpísanom formulári. Formulár sa skladá z osobných údajov hráča a ďalších údajov potrebných pre identifikáciu pri prihlásení na hráčsky účet.

3.2 V prípade úspešnej registrácie je hráčovi zriadený hráčsky účet. Hráčsky účet sa používa na účasť na internetovej hre, na správu finančných prostriedkov hráča, hernej histórie a identifikačných údajov hráča.

3.3 Náležitosti registračného formulára

1. Prihlasovacie údaje:
 - a. Prihlasovacie meno (login) - formát uvedený v nápovede ikona
 - b. Heslo - formát uvedený v nápovede ikona
 - c. Heslo znova - bezpečnostné štandardné zopakovanie hesla
2. Základné údaje:
 - a. Meno a priezvisko, titul
 - b. Dátum narodenia - Musí byť uvedené vo formáte (dd.mm.rrrr). Tu nastáva kontrola dovŕšenia veku 18 rokov. Ak hráč nemá aspoň 18 rokov, nezaregistruje sa.
 - c. Cudzinec - voľba hráča, či je občanom Slovenskej republiky.
Rodné číslo - formát uvedený v nápovede ikona, ak je pridelené alebo dátum narodenia, ak rodné číslo pridelené nie je
 - d. Štátna príslušnosť
 - e. Prezývka - po registrácii už ju nie je možné zmeniť.
 - f. Mobilný telefón - v systéme môže byť konkrétne číslo zaregistrované iba jeden krát.
 - g. E-mail - povinná notifikačná položka
 - h. Číslo OP/cestovného pasu - povinná registračná položka
3. Bankový účet
Hráč si môže zvoliť, či chce zadať bankový účet v tvare IBAN alebo v tvare Účet/Kód banky. Nie je možné uvádzať bankové účty, ktoré nie sú priamo na meno hráča - prevádzkovateľ ako povinná osoba v zmysle AML zákona zabezpečí vykonanie prvej platby prostredníctvom účtu vedeného na meno klienta v banke alebo v zahraničnej banke pôsobiacej na území členského štátu a zároveň klient predloží doklad preukazujúci existenciu takéhoto účtu
 - a. IBAN - Bankový účet v medzinárodnom tvare
4. Adresa trvalého bydliska alebo povolenia na pobyt
 - a. Ulica a súpisné číslo
 - b. PSČ
 - c. Obec - výber z možností navrhnutých podľa PSČ
5. Informácia, či je hráč politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných 12 mesiacov v zmysle AML zákona
6. Súhlas so spracovaním osobných údajov pre marketingové účely a súhlas s pravidlami Ochrany osobných údajov.
7. Potvrdenie o oboznámení sa s obchodnými podmienkami, s oznamovaním zmien a súhlas s dodržiavaním obchodných podmienok, herných plánov a zákonných predpisov vrátane prehlásenia o dovŕšení 18 rokov.

3.4 Hráč, ktorý má záujem zúčastniť sa internetovej hazardnej hry za reálne peniaze, je povinný zaslať Prevádzkovateľovi kópiu dokladu totožnosti (občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz) a kópiu druhého dokladu (občiansky preukaz, cestovný pas, vodičský preukaz, potvrdenie o pobyte, preukaz poistenca, iný doklad akceptovaný Prevádzkovateľom) ako aj z ďalšieho dokladu podľa § 12 ods. 12 písm. a) AML zákona.

3.5 Hráča je nutné overiť v administrácii systému (podľa dodaných dokladov). V administrácii je možné overiť doklady identity oproti vpísaným údajom do formulára (je možné vyžiadať nové kópie - z dôvodu nečitateľnosti). Po overení hráča je možné sa zúčastňovať internetovej hry, vykonávať prevody na konto a z konta a iným spôsobom plne využívať hráčsky účet.

3.6 Hráč je povinný aktualizovať svoje osobné údaje na hráčskom účte v prípade, že sa zmenia. Ak chce hráč aktualizovať svoje osobné údaje, môže tak urobiť po prihlásení sa na svoj hráčsky účet alebo kontaktovaním zákazníkovej podpory prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailu alebo telefónneho čísla zadaného pri registrácii.

3.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo dočasne zablokovať duplicitný hráčsky účet a pozastaviť platby z neho až do vyriešenia situácie.

3.8 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zablokovať prístup k hráčskym účtom hráčom, ktorí zadali nepravdivé alebo nesprávne osobné údaje, obmedziť ich prístup k službám a produktom prevádzkovateľa a odmietnuť výbery finančných prostriedkov z hráčskych účtov týmto hráčom až do vyriešenia vzniknutej situácie.

3.9 V prípade, že má hráč podozrenie, že niektorý z jeho prihlasovacích údajov (užívateľské meno a heslo), sa stal známy tretej strane, má právo kedykoľvek poslať Prevádzkovateľovi prostredníctvom e-mailu žiadosť o dočasné zablokovanie hráčskeho účtu až do vyjasnenia všetkých okolností.

3.10 Ak Hráč zabudol niektorý z údajov, ktorý používa na prístup na hráčsky účet, kontaktuje Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailu za účelom zaslania návodu na obnovenie údajov alebo so žiadosťou o dočasné zablokovanie hráčskeho účtu, aby sa zabránilo neoprávnenému použitiu.

3.11 V prípade porušenia ustanovení tohto HP a podmienok registrácie alebo v prípade, že Hráči vykonali podvodné aktivity (najmä, nie však výlučne použitie cudzieho hráčskeho účtu na účasť na hazardnej hre, použitie platobnej metódy inej osoby na účasť na hazardnej hre, zneužitie bonusovej akcie zakladaním si nových hráčskych účtov a pod.) vo vzťahu k Prevádzkovateľovi s cieľom získať výhru, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo stornovať všetky uzatvorené stávky týchto Hráčov a zrušiť ich hráčske účty a je oprávnený odmietnuť vyplatiť takýmto Hráčom výhry. V dôsledku uvedených skutočností budú mať Hráči odobrané právo na registráciu a využívanie produktov a služieb Prevádzkovateľa. V čase prešetrovania porušenia HP alebo podvodu zo strany Hráča, je Prevádzkovateľ oprávnený dočasne zablokovať hráčsky účet (a neumožniť hráčovi účasť na internetovej hre v internetovom kasíne) až do vyjasnenia všetkých okolností.

Vedenie hráčskeho účtu

3.13 Hráč môže uskutočniť platbu finančných prostriedkov na svoj hráčsky účet bezhotovostne prostredníctvom dostupných platobných metód alebo hotovostne prostredníctvom kamennej herne prevádzkovateľa.

3.14 Finančné prostriedky budú hráčovi pripísané na hráčsky účet bezodkladne, najneskôr do 24 hodín od prijatia platby.

3.15 Všetky platby a transakcie preveruje prevádzkovateľ v súlade s AML zákonom. Prevádzkovateľ oznámi príslušným orgánom akékoľvek podozrenie, že hráč porušil ustanovenie vyššie uvedeného zákona.

3.16 Hráč môže vo svojom hráčskom účte kedykoľvek zadať výber finančných prostriedkov z kladného zostatku na svojom hráčskom účte. Hráč môže vybrať peniaze, ak spĺňa tieto podmienky:

- všetky predchádzajúce platby v rámci hráčskeho účtu boli schválené prevádzkovateľom
- hráč sa nedopustil podvodných aktivít;
- hráčsky účet plne korešponduje s pravidlami registrácie podľa tohto HP

3.17 V prípade, že prevádzkovateľ nezistí žiadne porušenie HP, podvodné aktivity hráča, prípadne iné porušenia, schváli žiadosť o výber finančných prostriedkov v najkratšom možnom čase (najviac 24 hodín).

3.18 Výber finančných prostriedkov z hráčskeho účtu sa uskutoční na bankový účet osoby, na ktorej meno bol založený hráčsky účet. Prevádzkovateľ je oprávnený neuskutočniť výber finančných

prostriedkov na bankový účet, ktorého majiteľom nie je hráč (majiteľ hráčskeho účtu).

3.19 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo určiť limit (minimálnu a maximálnu hodnotu) platby na jednotlivé transakcie. Výška limitov je uvedená pri vklade a výbere finančných prostriedkov prostredníctvom jednotlivých platobných metód.

3.20 V prípade, ak v priebehu hry dôjde k výpadku internetového spojenia alebo inej chybe alebo situácii, v dôsledku ktorej nebude hra alebo rozohraná hra dokončená alebo nebude zobrazená, bude hra dokončená v závislosti od typu hry nasledovne:

- v prípade, že pri hre nie je potrebná súčinnosť hráča (t.z. že stávka bola uzatvorená a už nie je nutný žiadny zásah hráča do priebehu hry), sa hra automaticky ukončí a výsledok hry bude zobrazený v histórii transakcií a prípadná výhra bude pripísaná na hráčsky účet

- v prípade, že pri hre je k jej dokončeniu potrebná súčinnosť hráča (napr. kartové hry), bude hráčom hra dokončená po obnovení spojenia alebo opakovanom prihlásení, najneskôr však do 30 dní, v opačnom prípade sa stávka pripíše naspäť na hráčske konto.

3.21 Hráč je oprávnený svoje hráčske konto kedykoľvek zrušiť na základe žiadosti odoslanej doporučené poštou alebo prostredníctvom e-mailu, pričom do žiadosti uvedie svoje meno, priezvisko, e-mailovú adresu, prihlasovacie meno a telefónne číslo. Po doručení žiadosti o zrušenie hráčskeho účtu nie je možné sa prostredníctvom tohto hráčskeho konta zúčastňovať na hazardnej hre. Prevádzkovateľ zruší hráčsky účet do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti a kladný zostatok hráčskeho účtu odošle na overený bankový účet hráča do 3 dní odo dňa zrušenia hráčskeho účtu. Lehota na vyplatenie kladného zostatku hráčskeho účtu sa môže predĺžiť v prípade, ak má hráč uzavreté stávky, ktoré neboli vyhodnotené. Prevádzkovateľ zruší hráčsky účet až po vyhodnotení všetkých stávok.

3.22 V prípade, že kladný zostatok hráčskeho účtu nie je možné hráčovi vyplatiť (napr. z dôvodu zmeny bankového účtu hráča), oznámi prevádzkovateľ danú skutočnosť hráčovi prostredníctvom e-mailu alebo doporučené poštou a požiada hráča o určenie spôsobu vyplatenia kladného zostatku. V prípade, že hráč neodpovie do 90 dní odo dňa doručenia tejto žiadosti na určenie spôsobu vyplatenia zostatku hráčskeho účtu, prevádzkovateľ ich eviduje na osobitnom účte po dobu ďalších 2 rokov. Po tomto termíne prepadnú v prospech SR.

4. Reklamačný poriadok

4.1 Hráč je oprávnený uplatniť reklamáciu prostredníctvom e-mailu alebo písomne, doporučeným listom na adresu sídla spoločnosti. Reklamácia sa uplatňuje v prípade, ak má hráč pochybnosť o vzniku výhry z jeho stávky alebo hry, ak mu nebola vyplatená výhra, napriek tomu, že mu nárok na výhru vznikol a že si nárok na vyplatenie výhry uplatnil alebo v prípade vzniku technickej poruchy zariadení, prostredníctvom ktorých bola stávka uzatvorená, pokiaľ bola porucha spôsobená prevádzkovateľom a nebola zavinená Hráčom alebo vyššou mocou, podľa tohto HP.

4.2 Reklamácia musí obsahovať meno a priezvisko hráča, emailovú adresu (prípadne prihlasovacie meno) hráčskeho účtu, telefónne číslo a adresu na doručovanie písomností (ak bola reklamácia uplatnená doporučené poštou) a popis reklamovanej udalosti.

4.3 Reklamácie, ktoré sa týkajú vkladov finančných prostriedkov, musia byť doložené dokladom o úhrade finančných prostriedkov (napr. výpisom z bankového účtu). V opačnom prípade na takéto reklamácie nebude prihliadané.

4.4 Reklamácia musí byť podaná najneskôr do 30 dní odo dňa vzniku dôvodu na podanie reklamácie.

4.5 Po uplatnení reklamácie je prevádzkovateľ povinný začať reklamačné konanie. Výsledok reklamačného konania oznámi prevádzkovateľ priamo hráčovi najneskôr do 15 kalendárnych dní spôsobom, ktorým bola reklamácia uplatnená (t.z. doporučene poštou alebo prostredníctvom e-mailu) a v zložitých prípadoch do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie prevádzkovateľovi.

4.6 Proti výsledku reklamácie môže podať hráč námietky do 15 dní odo dňa, kedy mu bol výsledok reklamačného konania doručený. O námietkach rozhodne prevádzkovateľ do 15 dní od podania námietok.

4.7 Neznalosť ustanovení tohto HP alebo ich subjektívny výklad nezakladajú oprávnený dôvod na podanie reklamácie.

5. Ochrana osobných údajov

5.1 Pravidlá ochrany osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle prevádzkovateľa www.doublestar.sk/ContentManagmentData/PrivacyPolicy.pdf.

6. Spoločné a záverečné ustanovenia

6.1 Tento HP nadobúda účinnosť odo dňa

6.2 V prípadoch, ktoré nie sú týmto HP upravené alebo v prípade sporov spôsobených rozdielnym výkladom tohto HP, si prevádzkovateľ vyhradzuje právo o spore rozhodnúť a takéto rozhodnutie je pre hráča záväzné.

6.3 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo informovať hráčov o špeciálnych ponukách a akciách telefonicky alebo prostredníctvom emailu.

6.4 Hráč súhlasí s tým, že jeho osobné údaje poskytnuté prevádzkovateľovi sa budú uchovávať a tieto osobné údaje budú použité na poskytovanie služieb, zákaznícku podporu pre hráčov, osobnú identifikáciu a spracovanie finančných a iných transakcií.

6.5 Hráč sa môže zúčastňovať na špeciálnych akciách a bonusových programoch prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo pridelať bonusové zvýhodnenia aj určitej skupine hráčov a žiadny hráč nemá nárok domáhať sa bonusového zvýhodnenia, ktoré mu nebolo pridelené.

OSOBITNÁ ČASŤ

Zoznam hazardných hier a pravidiel hazardných hier

1. Pravidlá hazardnej hry

Pravidlá internetovej hry musia byť dostupné v štátnom jazyku.

Pri internetovej hre nie je vopred určený počet Hráčov a nie je vopred známa ani výška stávk; výhra sa vypočítava podľa podmienok určených v Hernom pláne.

Prevádzkovateľ internetovej hry je povinný na webovom sídle, prostredníctvom ktorého sa prevádzkuje internetová hra, zverejniť:

a) identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa internetovej hry,

- b) identifikačné údaje a kontaktné údaje úradu, ktorý udelil individuálnu licenciu,
- c) číslo individuálnej licencie,
- d) druhy hazardných hier prevádzkovaných ako internetová hra,
- e) herný plán.

Prevádzkovateľ internetovej hry nesmie Hráčovi ponúknuť ani poskytnúť žiadne zariadenie umožňujúce účasť na internetovej hre, ktorú prevádzkuje, a to na účel účasti tohto Hráča na internetovej hre, a to ani prostredníctvom tretej osoby.

Prevádzkovateľ internetovej hry v internetovej herni a v internetovom kasíne môže prevádzkovať internetovú hru len na adrese webového sídla internetového kasína s príponou „sk“ a uvedenej v rozhodnutí o udelení individuálnej licencie, a to bez ohľadu, či táto internetová hra bude dostupná priamo prostredníctvom webového prehliadača alebo nepriamo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

2. Sebaobmedzujúce opatrenia

Prevádzkovateľ internetovej hry je povinný pri každom prihlásení sa Hráča na jeho Hráčsky účet a prístupom na viditeľnom mieste počas celej hry Hráča zabezpečiť zobrazovanie informácie o možnosti nastavenia sebaobmedzujúceho opatrenia:

a to maximálnej výšky celkových stávok a maximálnej výšky prehry Hráča počas času hrania na tomto hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci, a to spoločne pre internetové hry na výherných prístrojoch v internetovom kasíne a internetové hry/stolové hry (kartové, ruleta, kocky) v internetovom kasíne; za prehru Hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých stávok Hráča vrátane tých stávok, ktoré nepriniesli výhru, a súčtom všetkých jeho výhier.

Ak si hráč takéto sebaobmedzujúce opatrenia zadá, je prevádzkovateľ povinný nastaviť toto sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od jeho zadania. Prevádzkovateľ je povinný neumožniť hráčovi takú účasť na hazardnej hre, ktorá by dané sebaobmedzujúce opatrenia porušovala.

Hráč je oprávnený zadať zmenu sebaobmedzujúcich opatrení len raz v kalendárnom mesiaci. V prípade sprísnenia sebaobmedzujúcich opatrení je prevádzkovateľ povinný ich nastaviť do 24 hodín od ich zadania. V prípade zmiernenia sebaobmedzujúcich opatrení bude zmena prevedená na siedmy kalendárny deň po ich zmene.

Hráčovi je umožnené nastaviť si sebaobmedzujúce opatrenia:

- maximálna výška celkových stávok za 1 kalendárny mesiac

- maximálna výška prehíer kumulatívne za 1 kalendárny mesiac, pričom prehrou sa v tomto prípade rozumie rozdiel medzi súčtom stávok hráča vrátane tých stávok, ktoré nepriniesli výhru a uzatvorených nerozhodnutých stávok, a súčtom všetkých jeho výhier.

3. Pravidlá a spôsob prijímania stávok a ich výška

Uzatváranie stávok na internetovú hru je možné prevádzať pomocou online aplikácie dostupnej na internetových stránkach Prevádzkovateľa.

Hernou menou je Euro.

Podmienkou pre uzavretie stávky na internetovú hru je prihlásenie do online aplikácie Prevádzkovateľa. Po prihlásení Hráča hazardnej hry do online aplikácie Prevádzkovateľa, je možné vybrať internetovú hru, ktorej sa má Hráč hazardnej hry zúčastniť.

Stávka na internetovej hre je Hráčom hazardnej hry uhradená odpočítaním príslušnej peňažnej čiastky z hráčskeho konta v okamihu zahájenia jednej hazardnej hry internetovej hry. Výška Stávky pre jednotlivé internetové hry je vždy uvedená v Eurách.

Výšku Stávky si určuje Hráč.

4. Možnosti vrátenia vkladu/stávky

V prípade, že v priebehu hry príde k výpadku internetového spojenia alebo poruche serveru zo strany Prevádzkovateľa, Stávka sa buď automaticky uzavrie, ak na jej dokončenie nie je potrebná aktivita Hráča, alebo bude Hráčom dokončená pri najbližšom prihlásení Hráča do hazardnej hry.

5. Určovanie výsledku a výhra

Výška Výhry je určená hodnotou Stávky vynásobenou násobiteľom príslušnej výhernej kombinácie v závislosti na ustanoveniach uvedených vo výhernej tabuľke v pravidlách hry.

6. Pravidlá pre uplatnenie nároku na výhru

Nárok na Výhru vzniká v nadväznosti na výsledok Hry v prípade, že neboli porušené žiadnym spôsobom ustanovenia Herného plánu.

Výsledok Hry zodpovedá výhernej kombinácii stanovenej vo vzťahu k príslušnej Hre vo výhernej tabuľke, ktorá je k nahliadnutiu v internetovej aplikácii pri každej Hre po jej spustení.

7. Pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania výhry

Výplata Výhier je realizovaná pripísaním Výhry na hráčsky účet prostredníctvom internetovej aplikácie. Pripísanie Výhry v plnej hodnote na hráčsky účet bude v prípade splnenia všetkých podmienok stanovených týmto Herným plánom realizované automaticky bezodkladne po zverejnení výhernej kombinácie a vyhodnotením Stávky, najneskôr v zákonnej lehote do piatich pracovných dní.

Ak by vznikli pred výplatou Výhry pochybnosti o regulárnosti, resp. zákonnosti Stávky, Vkladu alebo akejkoľvek transakcii či postupu Hráča, resp. akékoľvek pochybnosti týkajúce sa dodržania platných právnych predpisov, Herného plánu, môže byť výplata Výhry pozastavená až do vyriešenia pochybností, najdlhšie však do uplynutia zákonnej 60-dňovej lehoty pre vyplatenie Výhry.

Ak bude uzatvorená Stávka vyhodnotená ako podozrivý obchod v zmysle AML zákona, bude výplata výhry pozastavená až do doby stanovenej AML zákonom.

Prevádzkovateľ má právo odčítať už pripísanú Výhru z hráčskeho účtu, a to z dôvodu porušenia ZoHH či iného právneho predpisu alebo tohto Herného plánu, ako i v prípade podvodného alebo akéhokoľvek nezákonného konania Hráča. Pokiaľ sa týmto postupom hráčsky účet dostane do záporného zostatku, je Hráč povinný ho doplniť do kladných hodnôt po upovedomení e-mailom zo strany Prevádzkovateľa do 10 kalendárnych dní. Ak Hráč túto povinnosť nesplní, Prevádzkovateľ má právo zrušiť s Hráčom zmluvu a jeho hráčsky účet. Následne bude Prevádzkovateľ postupovať v zmysle platných právnych predpisov a tohto Herného plánu.

Prílohy:

- Zoznam internetových hier
- Pravidlá internetových hier

Zoznam hazardných hier:

1. Roulette Platinum
2. Blackjack Mania
3. Alchemist's Gold
4. Blazing Ice
5. Book of Secrets
6. Dragons of Fortune
7. Fire Witch
8. Fruit Awards
9. Fruits 'n' Fire
10. Gem-O-Rama
11. Golden Myth
12. Hell Mania
13. Hunter's Spirit
14. Joker 40
15. Joker's Five
16. Moonlight Fortune
17. Respin Joker
18. Vampire Bride
19. Multi Vegas 81
20. Simply the Best 81
21. Joker 27
22. Super Joker 40
23. Joker Strong
24. Ultimate Crystals
25. 9 Stars
26. Vikings

27. Joker Boom
28. Turbo 27
29. Roulette Diamonds
30. Roulette Diamonds VIP
31. Roulette Ultimate
32. Roulette Ultimate VIP
33. Roulette Platinum VIP
34. Double Hot
35. Fruiti
36. FruitiXX
37. Corsair Queen
38. Lucky Elements
39. Lucky Pot
40. Flip the Chip
41. Mysterious Atlantis
42. Joker 27 Plus
43. Ice Bar 27
44. Joker 81
45. Puppet Show
46. Ring of Fire XI
47. Joker Boom Plus
48. Multi Diamonds 81
49. Neon Fruits
50. Dice Rush
51. Firebird Double 27
52. Fruity Gold
53. 27 Space Fruits
54. 243 Space Fruits
55. 81 Diamonds
56. 27 Simply Ways
57. 81 Simply Ways
58. 243 Simply Ways
59. 81 Hot Ways
60. Book Of Adventure
61. Book Of Adventure– Life
62. Čert a Káča
63. Čert a Káča – Cesta z pekla
64. Forest Fruit
65. Fruit Hell
66. Hot Wild 10
67. Hot Wild 20
68. Joker Crown 5
69. Lumberjack
70. Lumberjack 7
71. Wild Diamonds 40
72. Wild Joker 50

73. Slot Birds
74. Dolphin's Wild Ride
75. Hell Fruits
76. Dicey Fruits
77. Reel Hot Respin
78. Reel Sheriff
79. 8 Flowers
80. Wild Circus 256
81. Armed'n'Wild
82. FruitiXL
83. FruitiX
84. Neon Fever
85. Mirror Shield
86. 88 Pearls
87. Hot Africa
88. The Wild Job
89. Wild Warp
90. Bad Wolf
91. Retro Wheels
92. Secret Rose
93. Dizzy Hot
94. Exorcist
95. Flaming Fruits
96. Knight's Sword
97. Lucky Diver
98. Lunar Amulet
99. Path of Valkyrie
100. Queen of Fruits
101. Smashing Fruits
102. The Mysterious Nite
103. Alchemy
104. 6 Fruits
105. 243 Mexicana
106. Grand Gems
107. Harlequin Dice
108. Jewels Fortune
109. Amazons' Wonders
110. Buffalo Hunt
111. Sync Spin
112. Hell Bars
113. Aladdin and the Golden Palace
114. Apollo European Roulette
115. Crystal Miners
116. Occultum 81
117. Slot Birds 81
118. After Dark

119. Fruit Jack
120. Hunter's Dream 2
121. Jewels Quest 2
122. Multi 5
123. Multiplay 81
124. Nightmare Squad
125. Pirate Adventures
126. Treasures of Asgard
127. Wild Cookies
128. Big Show
129. Primal Age
130. Super Star 27
131. Blazing Reels
132. Triple Wild Seven 5 Reels
133. Flaming Spins
134. Double Game 2
135. Multiplay Hot
136. Frozy Fruits
137. Treasure Box 2
138. 4Spin
139. Apparatus
140. Apparatus 2
141. Might of Light
142. Mountain Legends
143. Mountain Legends 2
144. Multi Spin
145. Sand's Treasure
146. Sticky Fruits
147. Vigorous Knights
148. Book of Secrets 6
149. Diamondz
150. FruitiXXL
151. Jack and the Mystery Monsters
152. Joker 50 Deluxe
153. Monkey Slots
154. Rich Pirates
155. Rock 'N' Roll Rooster
156. Solar God
157. Wild Blooms
158. Boofa
159. 100 Hot Wild
160. Respin Queen
161. 81 Win Spin
162. 243 Hot Ways
163. Lumberjack 2
164. Kings Fruit

165. Bonus Fruit
166. Super Amazons
167. Lucky Joker 50
168. Joker Blast
169. Football on Fire
170. Happy Diamonds
171. Cheeser and Jasper
172. Simply Hot 10
173. Simply Hot 20
174. Simply Hot 4
175. Simply Hot 40
176. Vegas 27 Street
177. Tutti Frutti
178. Goblinions
179. Fruits Go Multiply
180. Respin Joker 81
181. Pixel Reels
182. Tiki Princess
183. Fruity Gold 81
184. 6 Fruits Deluxe
185. Aztec Jaguar
186. Zeus Wild Thunder
187. 81 Vegas Multifruits
188. Easy Fruit
189. Hardcore
190. Hook Up Joker
191. Mega Carp Caramba
192. Respin City – Johny Joker
193. Respin City – Pablo Diablo
194. Respin City – Respin Capo
195. Respin City – Sticky Joe
196. Wild Joker 60 Max
197. 243 Diamonds
198. 81 Space Fruits
199. Chica Bonita
200. Jiggly Jack
201. Perun
202. Savanna Sunrise Deluxe
203. Fruit Blaster
204. Super Reels Deluxe
205. Farmer Jack
206. Yellow Dragon
207. Triple Wild 7
208. Frutty Lab
209. Seasons
210. The Dog House

211. Gates of Olympus
212. Gems Bonanza
213. The Dog House Megaways
214. Sweet Bonanza
215. Sweet Bonanza Xmas
216. Wolf Gold
217. Madame Destiny Megaways
218. Fruit Party
219. Ultra Hot deluxe
220. Sizzling Hot deluxe
221. Apollo God of the Sun
222. Multi Dice
223. Roaring Forties
224. Lucky Lady's Charm deluxe
225. Book of Ra deluxe
226. 256 Joker
227. 5 Dragon Hearts
228. 81 Multi Gold
229. Bonus Road
230. Energy Spin
231. Mystery Respin
232. Replay
233. Sundance Pistols
234. Strawberry Cherry
235. Super 81
236. 27 Joker Fruits
237. 27th Cabaret
238. 81st Cabaret
239. 81 Joker Fruits
240. Easter Fortune
241. Joker 5
242. Skull Bonanza
243. Book of Secrets Extra
244. Respin Joker 243
245. Master of Eclipse
246. 100 Super Hot
247. 20 Hot Blast
248. 20 Joker Reels
249. 20 Super Hot
250. 27 Wins
251. 30 Spicy Fruits
252. 40 Hot & Cash
253. 40 Lucky King
254. 40 Mega Clover
255. 40 Super Hot
256. 5 Dazzling Hot

257. 5 Jungle Fruits
258. Amazon's Battle
259. Blue Heart
260. Burning Hot
261. Caramel Hot
262. Extra Stars
263. Flaming Hot
264. Great 27
265. Lucky Hot
266. Oil Company II
267. Rise of Ra
268. Royal Secrets
269. Secret of Alchemy
270. Shining Crown
271. Supreme Hot
272. Ultimate Hot
273. 100 Burning Hot
274. Sugar Rush
275. Starlight Princess
276. Release the Kraken 2
277. Mustang Gold
278. Joker's Jewels
279. John Hunter and the Tomb of the Scarab Queen
280. Great Rhino Megaways
281. Buffalo King Megaways
282. Book of the Fallen
283. 100 Fruit Chain
284. 81 Panther
285. 81 Wine Win
286. Multi Chilli 81
287. Multi Joker
288. Red Fire
289. Respin Crown
290. Sticky Tell
291. Sunny Wild
292. Wild Hood
293. A Fistful of Wilds
294. Always Hot deluxe
295. Book of Ra deluxe: Win Ways
296. Sizzling Hot deluxe 10: Win Ways
297. Star Supreme
298. Twin Spinner Sizzling Hot deluxe
299. Top o' the Money: Pots of Wealth
300. 81 Famous Multifruits
301. FireBird 27
302. Multi Bricks

- 303. Gold O'Clock
- 304. Big X
- 305. Eldorado
- 306. Xmas Secret
- 307. Sweet Dream
- 308. Diamond Fever
- 309. Legends of the Colosseum
- 310. Blood
- 311. Blood Revival
- 312. Bonus Joker II
- 313. Burning Dice
- 314. Clownfish
- 315. Dice 81
- 316. El Dorado Treasure
- 317. Falcon God
- 318. Four Fruits II
- 319. Gangster World
- 320. Gladius
- 321. Golden Age Multireels
- 322. Golden Basket 27
- 323. Golden Treasure
- 324. Happy Nuts
- 325. Hell Game
- 326. Horror Joker
- 327. Jewel Fruit
- 328. Lucky 81329. Mad Mechanic Deluxe
- 330. Midnight Fruits 81
- 331. Mystery Apollo II
- 332. Pandora
- 333. Pinky Cat
- 334. R.U.R
- 335. Rich Fish
- 336. Rich Kittens
- 337. Sizzle Fire
- 338. Smiling 1Linr
- 339. Smiling Joker
- 340. Smiling Joker II
- 341. Sunset Hotline
- 342. Turbo Slots
- 343. Turbo Slots 81
- 344. War of the Titans
- 345. Woodenmatic
- 346. Big Bass Splash

Zoznam prémiových hier:

- 1. EASIT Jackpot
- 2. Jackpot Cards



DOUBLE STAR

DODATOK č. 1 K HERNÉMU PLÁNU

prevádzkovateľa hazardnej hry:
Program[®] spol. s r. o.
pre prevádzkovanie hazardnej hry:
internetové hry v internetovom kasíne

Číslo rozhodnutia, ktorým bol schválený herný plán	000396/2024
Dátum schválenia herného plánu	06.08.2024
Dátum účinnosti herného plánu	14.08.2024
Poradové číslo dodatku k hernému plánu	1.
Číslo rozhodnutia o schválení dodatku k hernému plánu	000527/2024
Dátum schválenia dodatku k hernému plánu	15.10.2024
Dátum účinnosti dodatku k hernému plánu	21.10.2024

1. Do systému a zoznamu hier sa pridávajú tieto hry:

- 347. 8 Fruit Multi
- 348. Aladdin and the Magix Carpet
- 349. Aloha Bar
- 350. Aztec Jaguar Megaways
- 351. Collect´Em Fruits
- 352. Crazy Free Fruits
- 353. Crazy Wild Fruits
- 354. Devil´s Ride
- 355. Fire Spell
- 356. Forest Maiden
- 357. Fruit O Rama
- 358. Heaven Mania
- 359. Lighting Spell
- 360. Lucky 77
- 361. Madam Lucky
- 362. Magnetic Wild
- 363. Money Vaults
- 364. Moonlight Fortune 50
- 365. Multi Golden Scarabs
- 366. Pirate´s Run
- 367. Rio Mystery Night
- 368. Rise Of Coins
- 369. Shuriken Legend
- 370. Super Wild 27
- 371. Thirsty Viking
- 372. Toro Wilds Reel
- 373. Triple Blaze
- 374. Vampire Odyssey
- 375. Wandering Wild
- 376. Winfrey Treasures
- 377. 81 Hot Seven Twins
- 378. Extra Joker 40
- 379. Gooooal!
- 380. St. Patrick´s Pub
- 381. Respin Santa
- 382. Respin Sapphire
- 383. Joker Legend
- 384. Casinosaloon
- 385. Hattrick Night
- 386. Demon House
- 387. Hot Hot 40
- 388. Hotlines 34 Street
- 389. Circus Circus 81
- 390. Dynamite 27 Street
- 391. Festival Fruit
- 392. Joker Area Street
- 393. Multi Vegas 81 Exclusive
- 394. Simply Hot XL 100
- 395. Siren´s Calling
- 396. Vikings II
- 397. Apollo Multiboost

398. Joker Double 27
399. Oldskool Spin 243
400. Mystery Apollo 81
401. Spin Machine 81
402. Oldsskool Spin 81
403. Blissful Jack 40
404. Cyber Beast
405. Heavenly Warriors
406. Crash Birds Multiplayer
407. Crash Birds Singleplayer
408. Frutiki Tribe
409. 81 Plus
410. Bill Blitz
411. Double 27
412. Grand 81
413. Mystery Joker
414. Octopus Game
415. Scarab Gold
416. Tetrisreels 81
417. Tropic Island
418. Wild Multireels 256
419. 256 Plus
420. Mardi Gras Carnival
421. Spy Babes
422. Super Race
423. Wild Spirit
424. Balloon Race
425. Fighter
426. Gold
427. Minefield
428. 5 Fruits
429. 5 Stones
430. Tropical Joker
431. Fruit Joker II
432. Candy Fruits
433. Cocktail 81
434. Africa Wild
435. 8+Gems
436. 4 Stones
437. Golden Scatter
438. Fruit Joker
439. Mega Bells
440. 81 Western Outlaws
441. Crazy Spin
442. Fruit Joker 5
443. Diamonal 81
444. Money Fall
445. 7-Max

- 446. Secret of the Castle
- 447. Way to Hell 2
- 448. Lord of the Ocean
- 449. Dolphin's Pearl deluxe
- 450. Magic 81 Lines
- 451. Plenty of Fruit 20 Hot
- 452. Sizzling Hot 6 Extra Gold
- 453. Mega Joker
- 454. Book of Ra Magic
- 455. Chili Bomba
- 456. Twin Spinner Book of Ra deluxe
- 457. Wild Ranger
- 458. Casino Lucha Libre
- 459. Double Star 27
- 460. Fruit Sizzler
- 461. Lucky Fu
- 462. ReSpin Fruit
- 463. ReSpin Fruit 81
- 464. Shaolin Punch
- 465. Spinning Wild 4
- 466. Sugoi Spin
- 467. Super Frog Hop

2. Do systému a zoznamu sa pridávajú nasledovné prémiové hry:

- 3. Synot Progressive Bonus
- 4. Q-Logic Jackpot